

# ECo-C<sup>®</sup>

European communication certificate<sup>®</sup>

[www.eco-c.eu](http://www.eco-c.eu)

## ECo-C Bildungsstandard

Einen Schritt voraus...



In einer Welt voller  
Informationen  
kannst du nicht  
nicht kommunizieren.

## Persönlichkeit ist gefragt!

ECo-C ist eine Initiative von IPK*Europe*

Das Bildungsprogramm „ECo-C - European communication certificate“ ist ein

- qualitätsgesicherter,
- modularer und
- zielgruppengerechter internationaler Bildungsstandard

in der Kommunikations-/ Persönlichkeitskompetenz - „Soziale Kompetenz“.

## Von der Wirtschaft gefragter denn je

Deutlich gestiegene Anforderungen an MitarbeiterInnen sind das Credo in der Arbeitswelt. Und zwar in allen Branchen und Bereichen. Das liegt einerseits am technischen Wandel und verstärkten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien, andererseits an den Strukturveränderungen der Wirtschaft. Aber auch an der zunehmenden Produktvielfalt sowie den gestiegenen Ansprüchen und einem größeren Qualitätsbewusstsein der KundInnen. Allsamt Entwicklungen, die den MitarbeiterInnen einiges abverlangen. Neben fachlichen Qualifikationen sind es vor allem die Sozialen Kompetenzen, die den Erfolg im globalen Wettbewerb bestimmen.

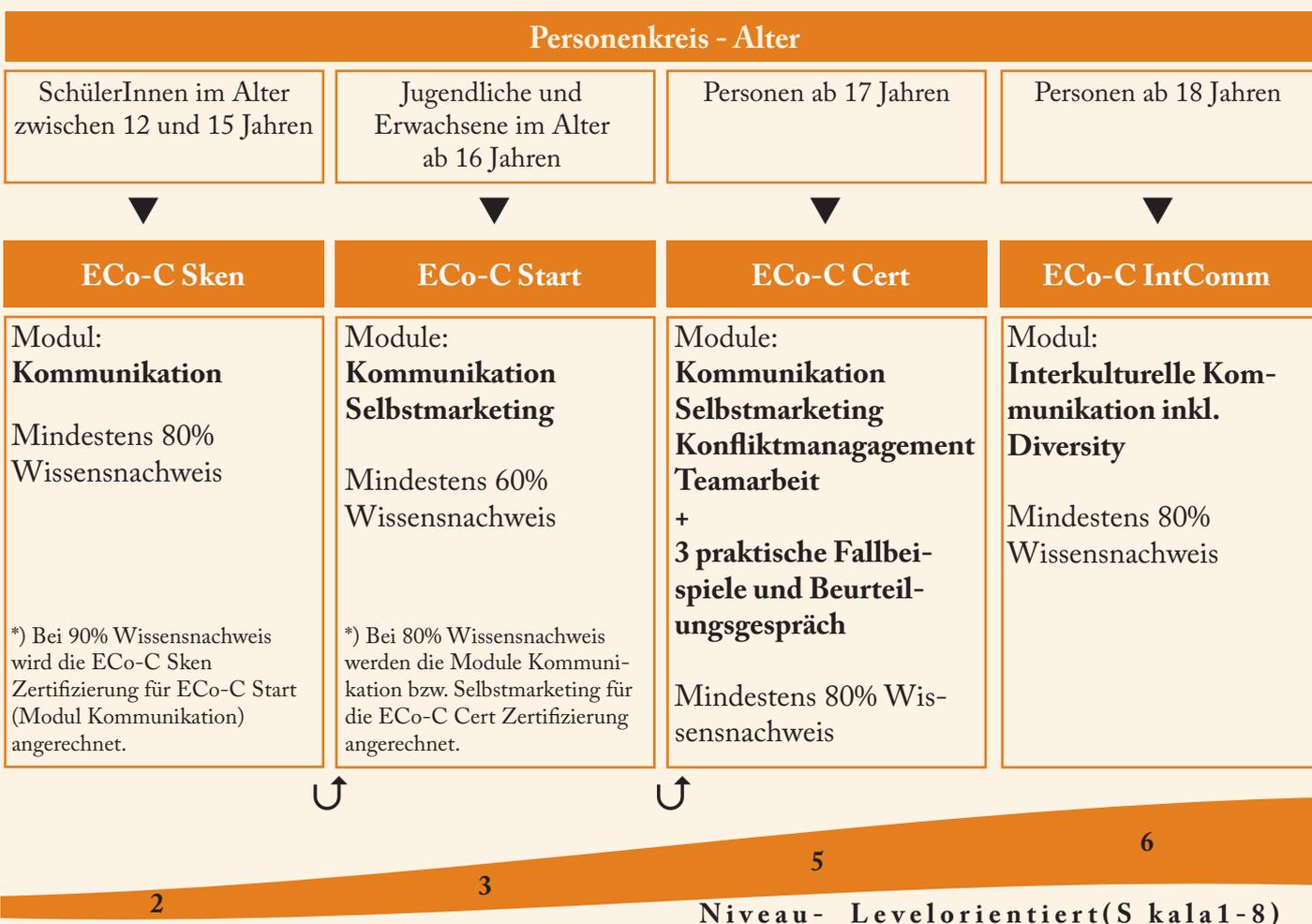
## ECo-C - European communication certificate

Soziale Kompetenz auf internationalem Niveau

Mit dem ECo-C gibt es ein international gültiges Bildungszertifikat, das den Anforderungen der Wirtschaft gerecht wird und damit die Lösung für den Erwerb der Schlüsselqualifikationen auf internationalem Niveau sicherstellt. Weiters wird die Chancengleichheit in der Bildung gefördert bzw. gewährleistet. Mehr als 20.000 Menschen besitzen bereits den ECo-C Nachweis, dass sie die Grundlagen der Kommunikation, des Selbst-marketings, des Konfliktmanagements und der Teamarbeit nach den einheitlichen internationalen Bildungsstandards des ECo-C - European communication certificate gehört, erlebt und verstanden haben.

Modulare kompetenzorientierte und zielgruppengerechte Zertifizierungsstufen.

Grundlage: Internationaler / Interkultureller LFQS ECo-C Lernzielkatalog.



## Persönliches Karriere-Programm

### Persönlicher Karriere-Baustein | ECo-C Sken „Soziale Kompetenz auf europäischem Niveau“

#### Einen Schritt voraus...

Du bist im Alter zwischen 13 und 15 Jahren und möchtest die von der Wirtschaft gewünschten und geforderten New-Skills „Soziale Kompetenz“ mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.

Kenntnisse		Grundlegendes Faktenwissen in der Welt der Kommunikation
Fertigkeiten		Du besitzt grundlegende kognitive und praktische Fertigkeiten in der Kommunikation, die zur Nutzung relevanter Informationen erforderlich sind, um Aufgaben auszuführen und Routine-Probleme (z.B.: Missverständnisse in der zwischenmenschlichen Kommunikation) unter Verwendung einfacher Regeln zu lösen.
Kompetenzen		Du besitzt die Kompetenz, die grundlegenden Kommunikations-Techniken (wie z.B.: „Einsatz von einfachen Frage-Techniken, konstruktiver Umgang mit Feedback, Forcieren von Aktivem Zuhören zur Vermeidung von Missverständnissen in der Kommunikation“) selbstständig und situationsgerecht einzusetzen.
Ausbildung		24 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenzorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Sken Lernzielkataloges.
Abschluss		ECo-C Sken Zertifizierungstest Onlinetest - 45 Minuten - 30 Wissensfragen - mindestens 80% Wissensnachweis
Nachweis		Internationales ECo-C Sken Zertifikat
Zusatznutzen		Bei 90% Wissensnachweis wird die ECo-C Sken Zertifizierung bei der internationalen ECo-C Start Zertifizierung für das Modul Kommunikation angerechnet. TIPP: Die ECo-C Sken Skills Card ist innerhalb von 4 Jahren ab Ausstellungsdatum auch für die internationale ECo-C Start oder ECo-C Cert Zertifizierung gültig.



## Persönliches Karriere-Programm

### Persönlicher Karriere-Baustein | ECo-C Start „Top zum Job“

#### Einen Schritt voraus...

Sie sind mindestens 15 Jahre oder älter und möchten sich persönlich nach den gewünschten Anforderungen der Arbeitswelt im Bereich der Persönlichkeits-/ Kommunikationskompetenz weiterentwickeln und Ihre erlangten Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen mit einem internationalen Bildungszertifikat nachweisen.

Kenntnisse		Kenntnisse von Fakten, Grundsätzen, Verfahren und allgemeinen Begriffen in <b>Kommunikation</b> und <b>Selbstmarketing</b> .
Fertigkeiten		Mit der ECo-C Start Zertifizierung besitzen Sie kognitive und praktische Fertigkeiten in Kommunikation und Selbstmarketing zur Erledigung von Aufgaben und zur Lösung von Problemen, wobei grundlegende Methoden und Informationen nach dem ECo-C Bildungsstandard ausgewählt und angewendet werden.
Kompetenzen		Sie besitzen grundlegende Kompetenzen <sup>*</sup> in Kommunikation und Selbstmarketing, übernehmen die Verantwortung für die Erledigung von Arbeits- oder Lernaufgaben und sind bereit, bei der Lösung von Problemen das eigene Verhalten an die jeweiligen Umstände anzupassen.
Ausbildung		40 Lerneinheiten inklusive Nutzung des ECo-C E-Learning-/ PRE-Testsystems Die Wissensvermittlung erfolgt - kompetenzorientiert, - erlebbar und - praxisnah auf Grundlage des interkulturellen ECo-C Start Lernzielkataloges.
Abschluss		ECo-C Start Zertifizierungstest (Modul Kommunikation, Modul Selbstmarketing) Onlinetest pro Modul - 45 Minuten - 30 Wissensfragen mindestens 60% Wissensnachweis
Nachweis		Internationales ECo-C Start Zertifikat
Zusatznutzen		Bei 80% Wissensnachweis wird die ECo-C Start Zertifizierung bei der internationalen ECo-C Cert Zertifizierung (Modul Kommunikation, Selbstmarketing) angerechnet. TIPP: Die ECo-C Start Skills Card ist innerhalb von 4 Jahren ab Ausstellungsdatum für die internationale ECo-C Cert Zertifizierung gültig.



**Gesagt heißt nicht gehört. Gehört heißt nicht verstanden.  
Verstanden heißt nicht einverstanden.**



**Die Verantwortung für das Gelingen von Kommunikation tragen gleichermaßen Sender und Empfänger.**



Aktives Zuhören

- Interesse zeigen
- Blickkontakt
- Mitdenken
- Ausreden lassen
- Positive Signale senden  
(ja, mh, zuwenden, nicken)
- ICH-Botschaften
- Genug Zeit u. Raum geben
- Anwesend bleiben -  
Geistig u. körperlich

### Aktives Zuhören lohnt sich!

- Du zeigst deinem Gegenüber, dass du interessiert bist, was er/sie zu sagen hat.
- Du lernst etwas Neues - einen neuen Blickwinkel, eine neue Formulierung.
- Du vermeidest Missverständnisse
- Man schätzt dich als gute/n GesprächspartnerIn.

**Teste dein Wissen und sammle Flip-Stickerpunkte.  
Mehrere Antworten pro Frage sind möglich.**

ECo-C Sken	Kommunikation
Kategorie	Nonverbale Kommunikation / Körpersprache
Wissensgebiet	Kleidung

**1. Aufgrund unseres äußeren Erscheinungsbildes werden Rückschlüsse gezogen auf die ...**

- A  Gruppenzugehörigkeit.
- B  Schlafgewohnheiten.
- C  Teamfähigkeit.
- D  Persönlichkeit.

ECo-C Sken	Kommunikation
Kategorie	Grundlagen der Kommunikation
Wissensgebiet	Kommunikations-Prozess

**2. Gesagt heißt nicht gehört, gehört heißt nicht verstanden, verstanden heißt nicht ...?**

- A  realisiert.
- B  kapiert.
- C  einverstanden.
- D  umgesetzt

ECo-C Sken	Kommunikation
Kategorie	Missverständnisse / Konflikte vermeiden
Wissensgebiet	Aktives Zuhören

**3. Warum lohnt sich aktives Zuhören?**

- A  Es lohnt sich nicht, es ist vergeudete Zeit.
- B  Man vermeidet Missverständnisse.
- C  Man kann den Anderen so richtig aushorchen, um darüber zu tratschen.
- D  Man lernt Neues.

**Deine Punkte für die**

Frage 1: A=1, B=6, C=8, D=4  
Frage 2: A=7, B=5, C=3, D=1  
Frage 3: A=0, B=9, C=7, D=3

Summe: .....  
Summe: .....  
Summe: .....

Die Lösungen findest du  
im Internet unter:  
[www.eco-c.at/flipsticker](http://www.eco-c.at/flipsticker)



# ECo-C<sup>®</sup>

European communication certificate<sup>®</sup>  
[www.eco-c.eu](http://www.eco-c.eu)

05. März Internationaler  
Tag der Kommunikation



In einer Welt voller  
Informationen  
kannst du nicht  
nicht kommunizieren.

## Persönlichkeit ist gefragt!

ECo-C ist eine Initiative von IPK*Europe*